



FICHA COMERCIAL DA SOLUÇÃO



CÓDIGO FICHA	30
---------------------	-----------

VIGÊNCIA DA FICHA	INÍCIO	07/06/2022	FIM	30/11/2022
PRAZO PARA HABILITAÇÃO	INÍCIO	07/06/2022	FIM	30/10/2022

FICHA COMERCIAL DO PRODUTO			
CÓDIGO DO PRODUTO	BA00000002318/1	PRODUTO	[S] Adequação ao Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)
TÍTULO COMERCIAL	Programa de Preparação para Certificação Junto ao Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)		
INSTRUMENTO	Consultoria	MODALIDADE	01 - Presencial
GESTOR PRODUTO / UNIDADE	Wagner Carvalho (UGEPE)		

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO	
OBJETIVO	Adequação ao Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H): Orientar o empresário e seus colaboradores na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com base nos requisitos do Regimento Específico do Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) , estabelecido por meio da Portaria Nº 383 de 14/06/2018.
BENEFÍCIOS	<ul style="list-style-type: none">• Facilitação da integração com sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e gestão ambiental (ISO 14001);• Modernização e eficiência na obra devido ao cumprimento de prazos;• Melhoria de processos internos;• Controle de materiais;• Redução de desperdício;• Qualificação da mão de obra;• Melhor relacionamento com fornecedores.
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS/DESCRIÇÃO TÉCNICA	ETAPA 01 ALINHAMENTO DA PROPOSTA E DIAGNÓSTICO 1. Realizar reunião de abertura junto à empresa demandante, para nivelamento do escopo do trabalho e validação do planejamento de execução dos serviços, composto de cronograma resumido com os principais eventos, agendas de reuniões e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa demandante e da prestadora de serviço; 2. Elaborar um diagnóstico da Empresa considerando os requisitos da Qualidade estabelecidos para a implantação do SGQ e um Cronograma de implantação por requisito da Norma ISO 9001:2015 e requisitos específicos do SiAC; Nota 01: Para participar do PBQP-H, a empresa deve se enquadrar em um dos seguintes subsetores no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC): i) Obras de Edificações; ii) Obras de Saneamento Básico; iii) Obra de viárias e obras de arte especiais;

iv) Ensaios Controle Tecnológico (Empresas de Laboratórios).

ENTREGAS DA ETAPA 01:

- Relatório de Visita Técnica Presencial à Empresa. O Relatório deve conter o seguinte conteúdo mínimo: Capa; Situação verificada na Empresa; Objetivo(s) da Consultoria; Metodologia; Resultado(s) Esperado(s) e/ou Alcançado(s) pela Consultoria; Plano de Ação e Cronograma Proposto; Registros Fotográficos;

ETAPA 02 | CONSULTORIA EM IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CONFORME REQUISITOS DO PBQP-H

1. Orientar sobre à implantação do Sistema de Gestão da Qualidade e elaboração da documentação em atendimento aos requisitos específicos; Identificação e correção de falhas e não conformidades, pesquisa de satisfação de clientes, implementação de melhorias e outros; Ou parte dele, como para o caso de qualificação dos Laboratórios de Controle Tecnológico, para atendimento ao Anexo 7 do SIAC.21.

2. Estruturar Processos de Planejamento e Gestão ligados à Direção da Empresa como, por exemplo: Políticas, Objetivos e Metas, Estrutura Organizacional, Comunicação Interna e outros. Essa fase tem também como resultado a elaboração do Procedimento de Controle e Registro, das definições de Responsabilidades e autoridade na Organização, e também das principais formas de comunicação interna adotadas pela direção;

3. Estruturar Processos de Gestão de Recursos como, por exemplo: RH, Manutenção, Infraestrutura e outros;

4. Estruturar Processos de Realização dos Serviços ou fabricação específicos para Obras de Construção Civil como, por exemplo: Implantação de procedimentos para inspeção de serviços e materiais, Adequação do sistema de compras e avaliação de fornecedores, Comercialização das Unidades de Habitação, Planejamento e Execução de Obras, calibração de equipamentos de medição, etc;

5. Realizar Auditoria Interna do Sistema de Gestão da Qualidade e recomendar melhorias.

Observação: A partir do relatório da auditoria interna, a consultoria deverá orientar a empresa na implementação das ações corretivas necessárias com elaboração de relatório indicado se a organização está apta a receber ou não a Auditoria de Certificação, indicando, se for o caso, as não conformidades, definindo as correções, identificando as causas e implementando as ações corretivas necessárias.

ENTREGAS DA ETAPA 02:

- Relatório de Visita Técnica Presencial à Empresa contendo atividades aplicadas. O Relatório deve conter o seguinte conteúdo mínimo: Capa; Situação verificada na Empresa; Objetivo(s) da Consultoria; Metodologia; Resultado(s) Esperado(s) e/ou Alcançado(s) pela Consultoria; Plano de Ação e Cronograma Proposto; Registros Fotográficos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório com evidências da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade; Ou parte dele, como para o caso de qualificação dos Laboratórios de Controle Tecnológico, para atendimento ao Anexo 7 do SIAC.21. • Relatório da auditoria interna, contendo não conformidades identificadas e indicação de ações corretivas para que a empresa se torne apta a solicitar a certificação do PBQP-h e/ou PSQ; • Lista de Presença e/ou Certificados emitidos referentes ao Repasse Técnico do(s) Funcionário(s) da Empresa. Material desenvolvido/utilizado no Repasse Técnico. <p>PRAZO MÁXIMO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO:</p> <p>240 DIAS CORRIDOS.</p>
DIFERENCIAIS	<p>A solução objetiva, por meio da Adequação ao Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redução de custos concomitantemente à elevação da qualidade das construções; • Facilidade no acesso aos recursos do Governo Federal e a financiamentos, pois esse sistema é requisito para a concessão de financiamentos para empreendimentos habitacionais da maioria das instituições financeiras, especialmente da Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.
RESTRICÇÕES DO PRODUTO	<p>1. Responsabilidade da empresa demandante</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A implementação do sistema de gestão da qualidade na empresa depende do nível de comprometimento dos seus dirigentes e empregados com esse objetivo. Não se trata de trabalho externo à empresa, mas sim de um trabalho conjunto. O sucesso da implementação depende desse engajamento; 2. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento; 3. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas da prestadora de serviço; 4. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pela prestadora de serviço; 5. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços a prestadora de serviço para o desenvolvimento do trabalho; 6. Acompanhar a prestadora de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho; 7. Avaliar o serviço prestado.

CLIENTES FINALÍSTICOS	
PÚBLICO ALVO (PRIORITÁRIOS)	Microempreendedor Individual, Microempresa, Empresa de Pequeno Porte.
SETOR SEGMENTOS	Construção Civil.
PERSONAS	<p>Empresários que desejam organizar o setor da construção civil para a melhoria da qualidade das construções habitacionais e a modernização produtiva.</p> <p>Empresário que buscam, de maneira simples e objetiva, a implantar os requisitos normativos estabelecidos no Programa PBQP-H e no Regimento Específico do Sistema de Avaliação da Conformidade das Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC).</p>

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

VALOR PRODUTO	Valor total: Até 16.692,00 <i>(SEBRAETEC PÓS-PAGO – O valor para fins de comissão será definido após cotação com as empresas prestadoras do serviço)</i>	% COMISSÃO	20% do Valor Contratado <i>(O valor para fins de comissão será definido após cotação com as empresas prestadoras do serviço)</i>
----------------------	--	-------------------	--

Fluxo Sebraetec Pós Pago:
 1 – Acessa canal de venda **indicado nesta ficha.**
 2 – Solicita proposta e **insere o cupom do afiliado.**
 3 – Aguarda retorno do Sebrae (por e-mail ou ligação) com o valor definido (resposta da proposta solicitada).
 4 – Cliente acessa proposta e **realiza o pagamento** no canal de venda indicado.
 5 – Sebrae entra em contato com o cliente para início do serviço.
 6 – Afiliado recebe comissão conforme valor total definido para realização da consultoria.

LIMITE DE COMERCIALIZAÇÃO (QUANTIDADE)	100	FORMAS DE PAGAMENTO	Cartão de crédito, via loja virtual do Sebrae Bahia
---	-----	----------------------------	---

PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO	07/06/2022 a 30/11/2022	PROGRAMA/ESTRATÉGIA VINCULADA	Sebraetec
PROMOÇÃO VINCULADA	Desconto entre 70 - 80% (subsídio/desconto Sebrae) do valor do produto. Consultar política de subsídio vigente.		
ABRANGÊNCIA	Estadual		
CANAIS PRIORITÁRIOS PARA DIVULGAÇÃO	Site, redes sociais, presencialmente (sem restrições).		
CANAIS DE VENDA	https://sebraetec.com/produto/preparacao_pbqph/		
SITE DO PRODUTO	https://sebraetec.com/produto/preparacao_pbqph/		
DIVULGAÇÕES EM ANDAMENTO	Sem divulgações previstas.		
CANAIS ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	WhatsApp: https://api.whatsapp.com/send?phone=5571981598695 Página para envio de dúvidas dos afiliados, apenas: https://emkt.ba.sebrae.com.br/sebraetec-edital-afiliados		
MATERIAL DE APOIO	Site sebratec.com		

HABILITAÇÃO EMPRESA AFILIADA

PERFIL TÉCNICO ADEQUADO	Sem restrições.
PRAZO PARA HABILITAÇÃO	De 07/06/2022 a 30/10/2022